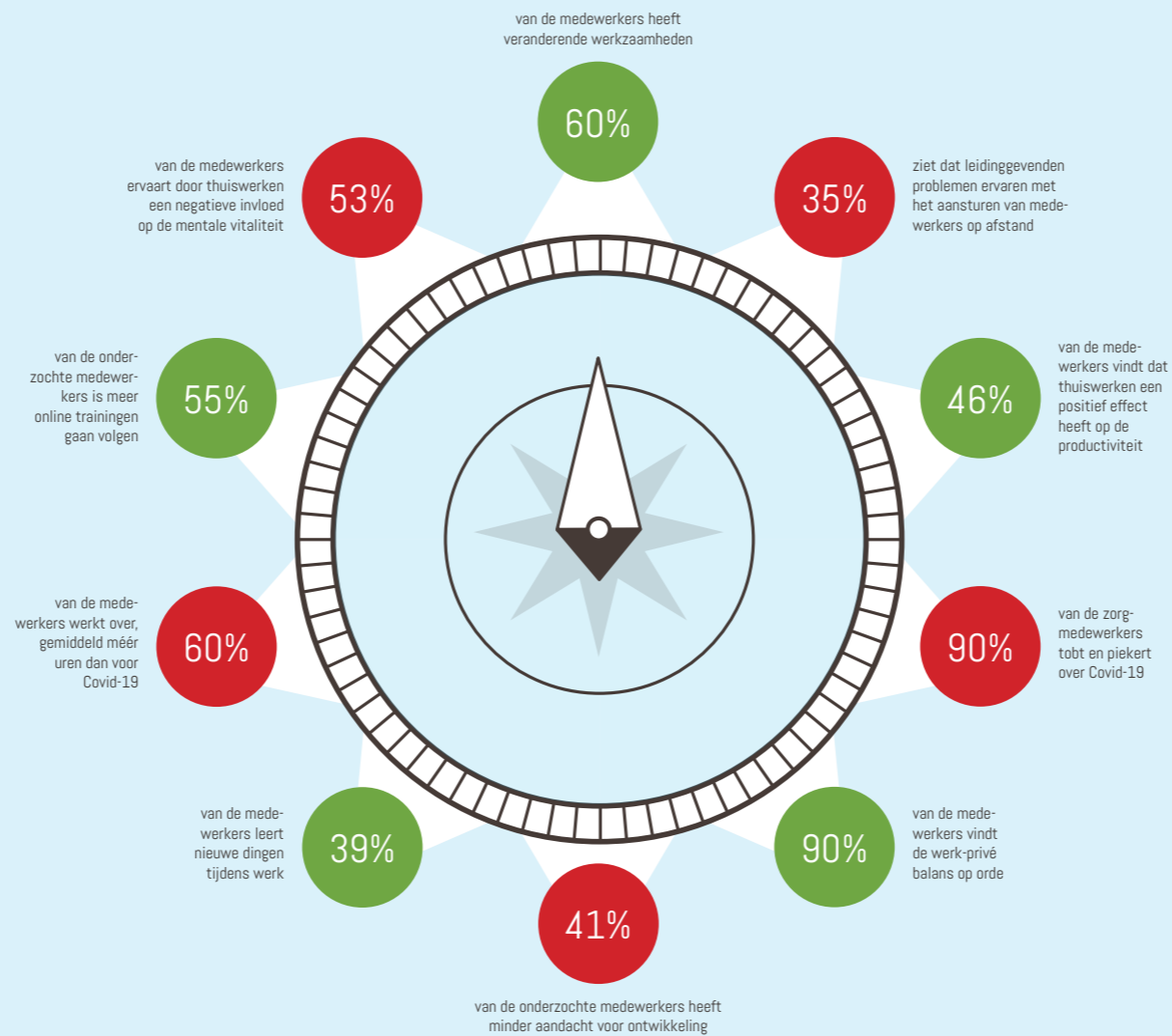




Covid-19 & duurzame inzetbaarheid

Impact en lessen van Covid-19 voor werkend Nederland

Covid-19 heeft zowel negatieve als positieve gevolgen voor werkend Nederland. Door deze 7 geleerde lessen van afgelopen tijd toe te passen, wapen je de organisatie beter tegen een tweede golf.



Cultuur

1

Erken het belang van een gezond organisatieklimaat

Een cultuur met aandacht voor dialoog en verbinding draagt bij aan de gezondheid, veiligheid en welzijn van medewerkers.

- ⚠️ Voortdurende mentale belasting en werken op afstand heeft een negatieve invloed op het werkklimaat.
- 👍 Organisaties die in een eerder stadium hebben geïnvesteerd in gezond werkklimaat vangen de gevolgen van de pandemie makkelijker op.



Stakeholders

2

Versnel samenwerking & dialoog

Covid-19 dwingt tot domeinoverstijgend werken. Ontregel onnodige procedures.

- ⚠️ Overheid en bestuurders zouden meer waardering kunnen uitspreken voor vitale beroepen en de flexibiliteit van Nederlanders.
- 👍 De gevolgen van Covid-19 worden door iedereen gevoeld, waardoor er op alle niveaus maximale betrokkenheid is ontstaan.



Medewerkers & teams

3

Versterk de fysieke & mentale fitheid

Covid-19 vraagt veel van de flexibiliteit van medewerkers. Fysieke en mentale fitheid zijn randvoorwaardelijk. Maak maatwerkafspraken en stimuleer de zelfredzaamheid hierin.

- ⚠️ Veel blijvende onzekerheid onder medewerkers.
- 👍 De regelruimte om werk en tijd zelf in te delen is waar het kan gegroeid.



Innovatie

4

Zet technologische ontwikkeling door

Covid-19 dwingt ons technologie in te zetten om slimmer en op afstand van elkaar te werken.

- ⚠️ Innovaties zijn vooral gericht op het online distribueren van informatie.
- 👍 Online innovaties ook richten op verbinding, dialoog en communicatie.



Leiderschap

5

Toon flexibel leiderschap met aandacht voor hoofd en hart

Zorg voor een goede balans tussen robuust en snel handelen vanuit een overtuigend verhaal met voldoende aandacht voor veiligheid en werken op afstand.

- ⚠️ Veilig en op afstand werken is nog niet de norm in alle organisaties. Contact leggen lijkt moeizamer.
- 👍 Door de noodzaak om op afstand te werken is de autonomie en flexibiliteit van medewerkers toegenomen.



Strategie

6

Focus op interventies met grootste impact

Met 50% van de informatie 100% van de besluiten nemen, vraagt om snelle en begrijpelijke aanpakken. Focus op wat direct 'pijn' doet: IC-capaciteit, continuïteit, capaciteit op de werkvloer, op afstand werken. De rest volgt...

- ⚠️ Veel organisaties zijn ingericht op een exitstrategie terwijl de tweede golf zich aandient.
- 👍 Het aanpassingsvermogen van werkend Nederland is groot gebleken.



Communicatie

7

Zorg voor snelle, robuuste en transparante communicatie

Met veel onzekerheid is transparantie voor alle medewerkers van belang. Door in communicatie zeggenschap en verantwoordelijkheden te delen versterkt dat autonomie en eigenaarschap.

- ⚠️ Heldere, empathische communicatie is uitdagend gebleken. Niet of beperkt communiceren is nog schadelijker.
- 👍 Richt communicatie in rondom het nieuwe normaal.

Bronnen

- Looking at Covid-19 through a behavioural lens, SUE, 2020
 - Nationaal onderzoek duurzame inzetbaarheid 2020, Nauta & v/d Ven
 - Werken tijdens de Corona-crisis, TNO 2020, W. Hoofman
 - Zeven versnellers voor gezonder werken in de zorg, IZZ & PGM 2020